

## Vossloh ETS B.V. Algemene voorwaarden voor Mobiel spoor- en wisselonderhoud (freesen en slijpen)

Status: 03/2024

### 1. Algemeen, toepassingsgebied

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: **AV** genoemd) zijn van toepassing op alle aanbestedingen en diensten m.b.t. het uitvoeren van mobiel rail- en wisselonderhoud (frees- en slijpdiensten) door Vossloh ETS B.V. (hierna: **Vossloh** genoemd). Deze AV maken deel uit van alle contracten die Vossloh sluit met haar contractuele partners (hierna: **Klant(en)** genoemd) voor het verlenen van frees- en slijpdiensten ten behoeve van het bewerken van rails.
- 1.2 Van deze AV afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden maken geen deel uit van een contract, tenzij Vossloh daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Vossloh wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere door een Klant gehanteerde voorwaarden van de hand, tenzij anders overeengekomen.
- 1.3 De Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (**UAV**) en de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (**ALIB**) zijn niet van toepassing, tenzij Vossloh uitdrukkelijk schriftelijk met het gebruik daarvan heeft ingestemd.
- 1.4 Alle offertes zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.5 Een contract komt pas tot stand wanneer Vossloh tenminste een opdrachtbevestiging in tekstvorm (bijv. een e-mail) heeft gegeven of wanneer Vossloh de diensten daadwerkelijk heeft verleend.

### 2. Betaling

- 2.1 Het bedrag dat voor de contractueel overeengekomen dienst moet worden betaald, is in overeenstemming met de prijzen die in de aanbesteding, het contract en/of het addendum zijn gespecificeerd (zie aanvullend paragraaf 6.1.6). De Klant moet ook de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde betalen. Wanneer de belasting over de toegevoegde waarde al in de aanbesteding, het contract of het addendum is vermeld, is niettemin de op het moment van facturering geldende belasting over de toegevoegde waarde van toepassing.
- 2.2 Voor werkzaamheden die ,s nachts, tijdens het weekend of op feestdagen worden uitgevoerd, worden toeslagen in rekening gebracht en de Klant gaat hierbij akkoord met de toepasselijkheid van deze toeslagen. Het bedrag van deze toeslagen wordt gedetailleerd vermeld in de aanbesteding of het contract.

### 3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Betalingen zijn verschuldigd op de in de aanbesteding/het contract vermelde tijdstippen. Indien geen vervalt termijn is overeengekomen, is Vossloh gerechtigd haar diensten te factureren overeenkomstig de voortgang van haar werkzaamheden. Betaling dient onverwijld te geschieden uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur.

- 3.2 Indien posten op een factuur worden betwist, blijft de betalingsverplichting voor de niet-betwiste posten onaangetaast.

- 3.3 Een betaling wordt pas geacht te zijn verricht nadat deze is bijgeschreven op één van de door Vossloh onder vermelding van het offertenummer of contractnummer opgegeven bankrekeningen.

- 3.4 Indien de Klant een betalingsachterstand heeft, wordt rente in rekening gebracht overeenkomstig de wettelijke rente voor handelstransacties (art. 6:119a BW, wettelijke handelsrente).

### 4. Niet-uitvoering van diensten; slechte of ontoereikende dienstverlening

- 4.1 Eventuele klachten over de dienstverlening worden door de Klant onverwijld gemeld in het dagelijkse statusrapport (zie paragraaf 6.4.1) en uiterlijk in het verslag van de keuring.

- 4.2 De contractpartijen zijn zich ervan bewust dat, in het geval dat de dienstverlening ontoereikend is, het mogelijk niet mogelijk is om onmiddellijk na de overeengekomen periode van dienstverlening herhalings- of vervolgdiensten te verlenen omdat het spoorgedeelte niet meer gesloten is, het mogelijk niet mogelijk is om het spoorgedeelte te sluiten en/of Vossloh de gebruikte machines naar een andere locatie moet brengen of al heeft gebracht.

- 4.3 Indien Vossloh verantwoordelijk is voor de gebrekkige dienstverlening, zal de Klant Vossloh een redelijke termijn gunnen met inachtneming van paragraaf 4.2. Bij het bepalen van de duur van deze periode wordt rekening gehouden met de aard van de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van diensten, de complexiteit van het uitvoeren van de vereiste aanvullende diensten en een passend aantal pogingen om deze diensten uit te voeren dat in verhouding staat tot de heersende omstandigheden, samen met alle andere relevante factoren die van toepassing kunnen zijn. De Klant heeft alleen het recht om zich terug te trekken uit het contract of de betaling te verminderen als Vossloh de contractueel overeengekomen diensten opnieuw niet of niet correct uitvoert binnen de nieuwe periode van dienstverlening en als Vossloh hiervoor verantwoordelijk is. De wettelijke rechten van de Klant op schadevergoeding blijven onaangetaast. Verdere claims van de Klant als gevolg van ontoereikende dienstverlening worden niet geaccepteerd.

- 4.4 In het geval dat ontoereikende dienstverlening niet aan Vossloh kan worden toegerekend, zal Vossloh, voor zover mogelijk, de Klant de contractueel overeengekomen dienstverlening in een afzonderlijke offerte aanbieden.

- 4.5 Claims die voortvloeien uit het niet uitvoeren van diensten of uit slechte of ontoereikende dienstverlening verjaren een jaar na ondertekening van het verslag van de keuring. Als een dergelijk verslag niet bestaat, één jaar na ondertekening van het laatste dagelijkse statusrapport (zie paragraaf 6.4). Na het verstrijken van voornoemde termijn vervallen alle aanspraken van de Klant die voortvloeien uit het niet verlenen van diensten of uit slechte of onvoldoende dienstverlening. De wettelijke verjaringstermijnen blijven onaangetast in geval van een opzettelijke of grove nalatige schen

ding van verplichtingen door Vossloh, haar wettelijke vertegenwoordigers of onderaannemers, en/of in geval van bedrog of schade aan leven, ledematen of gezondheid.

## 5. Aansprakelijkheid

- 5.1** Vossloh is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Vossloh.
- 5.2** Behoudens de beperkingen van de wettelijke aansprakelijkheid en onverminderd paragraaf 5.1, is Vossloh alleen aansprakelijk in geval van gewone nalatigheid (verwijtbaarheid) in geval van schade veroorzaakt door dood, persoonlijk letsel of schade aan de gezondheid.
- 5.3** De aansprakelijkheid van Vossloh is beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) EUR 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak of (ii) de contractwaarde van de respectieve aanbesteding / het betreffende contract. Vossloh is niet aansprakelijk voor schade die geen direct voorzienbaar gevolg is van een schending, zoals, maar niet beperkt tot, winst- of inkomstenderving, vertragingsschade, reputatieschade en andere immateriële schade.
- 5.4** De opdrachtgever dient het bestaan en de omvang van de schade binnen 6 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Vossloh te melden. Indien en voor zover deze vereiste niet wordt nageleefd, vervalt de aanspraak van de Opdrachtgever (verval van recht).

## 6. Overige bepalingen

- 6.1** Onderwerp en reikwijdte van het contract
- 6.1.1** Het onderwerp van het contract is de overeengekomen dienstverlening, waarvan de omvang en de inhoud (dienstparameters) in de offerte en/of het contract worden gespecificeerd.
- 6.1.2** Wijzigingen van of aanvullingen op het contract moeten schriftelijk of in tekstvorm (bijv. e-mail) worden overeengekomen.
- 6.1.3** De verplichting van Vossloh om de service te verlenen is beperkt tot het gebruik van één machine met de gespecificeerde frees-/slijpcapaciteit uit de overeengekomen machinecategorie gedurende de gespecificeerde serviceperiode om de gewenste diepte van de materiaalverwijdering op het te bewerken spoorgedeelte te bereiken. Met name weerstandigheden, veiligheidsoverwegingen, de feitelijke staat van de rails of de kwaliteit van het voorgaande werk kunnen de dienstverlening belemmeren of beïnvloeden.
- 6.1.4** Voor zover Vossloh aanbiedt om werkploegen van een bepaalde duur uit te voeren, omvat de duur van deze werkploeg ook de rit van en naar het te bewerken spoorgedeelte met inachtneming van de geldende snelheidsbeperkingen. Wachttijden worden beschouwd als onderdeel van de duur van de ploegendienst. Een ploegendienst begint in ieder geval te lopen vanaf het tijdstip waarvoor de Klant de machine(s)/het personeel van Vossloh heeft verzocht om op een bepaalde plaats aanwezig te zijn, en voor zover de machine(s)/het personeel volgens afspraak aanwezig zijn.

**6.1.5** Vossloh is slechts gehouden tot het verlenen van de dienst die in de aanbieding of in de overeenkomst is omschreven. Indien aanvullende diensten gewenst of noodzakelijk zijn, is Vossloh pas verplicht aanvullende diensten te verlenen nadat betaling in tekstvorm (addendum) is overeengekomen.

**6.1.6** Indien Vossloh diensten verleend waarvoor geen uitdrukkelijke betalingsafpraak is gemaakt, worden de gebruikelijke betalings- en vergoedingscondities geacht te zijn overeengekomen. Dit geldt met name voor gevallen waarin de dienstverlening zich uitstrekt tot na het geplande einde van een ploegendienst. In dergelijke gevallen heeft Vossloh recht op overeenkomstige premies voor overwerk.

**6.2** Contractueel overeengekomen dienstverleningen

**6.2.1** Het spoorgedeelte waarop de diensten worden verleend en de wijze van dienstverlening worden gedetailleerd beschreven in de aanbesteding of in het contract.

**6.2.2** Vossloh behoudt zich het recht voor haar medewerkers en de machine te kiezen uit de overeengekomen machinecategorie. Vossloh heeft het recht om derden (onderaannemers) in te schakelen om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen. De Klant is niet gerechtigd aanwijzingen te geven aan werknemers van Vossloh en/of aan door Vossloh ingeschakelde onderaannemers, tenzij dit om veiligheidsredenen of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Vossloh noodzakelijk is.

**6.2.3** De Klant wordt hierbij geïnformeerd dat Vossloh bij het verlenen van haar diensten en/of haar onderaannemers de respectievelijke toepasselijke arbeidsrechtelijke voorschriften en collectieve arbeidsovereenkomsten moeten naleven in het bijzonder de voorschriften inzake gezondheid en veiligheid op het werk en inzake werktijden (de Arbeidsomstandighedenwet) and the Dutch Working Hours Act (Arbeidstijdenwet)). Ploegendiensten mogen bijv. niet langer duren dan het wettelijk toegestane aantal werkuren en moeten worden onderbroken bij extreme buitentemperaturen.

**6.2.4** Vossloh en/of zijn onderaannemers zijn niet verplicht om diensten te verlenen als wettelijke of interne bepalingen van de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het spoorwagennet, het gebruik van de treinen of machines die gepland zijn voor het uitvoeren van de contractueel overeengekomen werkzaamheden niet toestaan. In dergelijke gevallen zal de Klant Vossloh de gelegenheid geven om haar diensten te herplannen (zie paragraaf 4.2).

**6.3** Verplichting tot medewerking en bijstand van de Klant

**6.3.1** De Klant is verplicht om er kosteloos voor te zorgen dat aan alle vereisten voor het verlenen van de contractueel overeengekomen dienst is voldaan voor het te bewerken spoorgedeelte, waaronder onder andere toegangswegen voor dit doel. De Klant zal een deskundige contactpersoon aanwijzen die de Vossloh-medewerkers en/of onderaannemers (al naar gelang het geval) de bouwplaats kan inwijden, die beschikbaar is voor coördinerende doeleinden tijdens de overeengekomen periode van dienstverlening en die bevoegd is om bindende beslissingen te nemen namens de Klant. De Klant moet onder andere:

- zorgen voor gekwalificeerd veiligheidspersoneel voor de duur van de dienstverlening;
- garanderen en zorgen voor ononderbroken en onbeperkte vrije toegang tot het te bewerken spoorgedeelte, voor-

namelijk door het plannen en organiseren van bedrijfsplannen en spoorafsluitingen;

- het te bewerken spoorgedeelte correct beveiligen tegen gevaren die kunnen veroorzaakt worden door derden of als gevolg van externe omstandigheden;
- zorgen voor de nodige elektriciteits- en wateraansluitingen die in de bestelling/het contract worden gespecificeerd en/of redelijkerwijs nodig zijn voor de dienstverlening;
- zorgen voor voldoende opslagruimte voor de machines die Vossloh gebruikt (bijv. bescherming tegen diefstal, weeromstandigheden).

Verdere samenwerkingsverplichtingen worden nader omschreven in de aanbesteding/het contract.

**6.3.2** De Klant zal Vossloh kosteloos en tijdig zoveel juiste, gedetailleerde en volledige informatie en documentatie verstrekken als nodig is voor het verlenen van de diensten en waarvan de Klant op de hoogte is of die hem door Vossloh ter kennis is gebracht. In het bijzonder zal de Klant:

- een specifieke beschrijving geven van de toestand en de specifieke plaatselijke omstandigheden van het spoorgedeelte waartoe opdracht is gegeven; en
- wijzen op de plaatselijke en landelijke voorschriften die relevant zijn voor het werken aan het te bewerken spoorgedeelte (bijv. brandpreventievoorschriften of snelheidsbeperkingen op de toegangswegen naar het spoorgedeelte).

**6.3.3** Als de werkelijke toestand van het spoor niet overeenkomt met de informatie die door de Klant is verstrekt in overeenstemming met paragraaf 6.3.2, zullen de partijen een passende wijziging van het contract overeenkomen indien dit door Vossloh van geval tot geval nodig wordt geacht. In het geval dat de partijen geen overeenstemming bereiken m.b.t. het bovenstaande, heeft Vossloh het recht om zich terug te trekken uit het contract. Indien Vossloh zich terugtrekt uit het contract, behoudt Vossloh zich het recht voor om compensatie te eisen voor eventuele geleden verliezen (inclusief maar niet beperkt tot gemaakte kosten, planning en resourcing van personeel en winstderving).

**6.3.4** Indien de Klant zijn medewerkingsverplichtingen in zodanige mate niet nakomt dat Vossloh de overeengekomen dienst niet kan verlenen en indien de Klant deze verplichting niet nakomt binnen een door Vossloh gestelde redelijke termijn, heeft Vossloh het recht het contract te beëindigen. In dergelijke gevallen kan Vossloh reeds verleende diensten factureren en behoudt zij zich het recht voor om schadevergoeding te eisen in overeenstemming met de laatste zin van paragraaf 6.3.3.

**6.4** Dagelijkse statusrapporten en verslag van de keuring

**6.4.1** Vossloh en/of haar onderaannemers stellen dagelijks rapporten op van de verleende diensten. De rapporten worden gecontroleerd en medeondertekend door de contactpersoon van de Klant (zie paragraaf 6.3.1).

**6.4.2** Door het rapport te ondertekenen, verklaart de Klant dat Vossloh de contractueel overeengekomen dienst op het deel van het spoorgedeelte waarop het rapport betrekking heeft naar behoren heeft uitgevoerd, tenzij de Klant in het rapport voorbehoud maakt.

**6.4.3** Na voltooiing van de dienstverlening door Vossloh zullen partijen en/of namens Vossloh haar onderaannemers gezamenlijk een verslag van de keuring opstellen en ondertekenen. Dit verslag wordt samen met de verzamelde dagelijkse statusrapporten, meetlogboeken en andere relevante documentatie overhandigd aan de Klant. Indien de Klant in deze melding geen voorbehoud maakt, wordt de dienstverlening van Vossloh als correct uitgevoerd beschouwd en wordt de Klant geacht de dienstverlening volledig te hebben aanvaard en goedgekeurd. De opgestelde dagelijkse statusrapporten worden beschouwd als verslag van de keuring indien er geen afzonderlijk verslag van de keuring is opgesteld (zie paragraaf 6.4.1). Indien mogelijk moet het verslag van de keuring zeer kort na de notificatie van voltooiing worden opgesteld, omdat sommige sporen in het bewerkte deel zeer snel na voltooiing van de diensten weer geopend kunnen worden. Voor zover de klant de bewerking van de sporen in het bewerkte gedeelte hervat zonder enig voorbehoud te uiten, erkent de klant dat Vossloh de dienst correct heeft uitgevoerd.

**6.5** Dienstplanning

**6.5.1** De data en periodes voor dienstverlening zijn niet bindend, tenzij anders overeengekomen in tekstvorm door de contractpartijen. Dienstverleningsperiodes beginnen op zijn vroegst zodra de contracterende partijen overeenstemming hebben bereikt over het contract en na uitvoering van het contract.

**6.5.2** Voorwaarde voor een bindende overeengekomen termijn voor het verlenen van een dienst is dat de Klant tijdig en in overeenstemming met het contract aan de noodzakelijke samenwerkingsverplichtingen voldoet. Voorwaarde voor het verstrijken van de termijn is voorts dat de toestand van het te bewerken spoorgedeelte niet significant slechter is dan Vossloh had kunnen of mogen verwachten op basis van de informatie die vóór aanvang van de dienstverlening door de Klant is gedeeld.

**6.5.3** In het geval van een vertraging van de contractueel overeengekomen dienst, heeft de Klant alleen het recht om zich terug te trekken uit het contract als Vossloh verantwoordelijk is voor de vertraging en als de Klant Vossloh een redelijke respijtperiode heeft toegestaan die zonder resultaat is verstrekt. Vossloh is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door terugtrekking uit de overeenkomst door de Klant, tenzij Vossloh handelde met opzet of grove nalatigheid.

**6.5.4** Respijtperiodes moeten in tekstvorm worden toegekend.

**6.6** Fiduciaire verplichting

**6.6.1** De contractpartijen verplichten zich tot wederzijdse loyaliteit.

In het bijzonder zullen zij niet actief werknemers van de andere contractpartij werven gedurende de looptijd van het contract of binnen een periode van twaalf (12) maanden nadat het contract (om welke reden dan ook) is beëindigd.

**6.7** De-escalatie clausule

**6.7.1** De Klant zal Vossloh zo snel als praktisch mogelijk is, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen nadat enig feit of enige omstandigheid waarop het ongenoegen is gebaseerd, voor de Klant duidelijk is geworden of voor de Klant duidelijk had moeten zijn, op de hoogte stellen van ontevredenheid over of klachten over de correcte verlening van diensten. De partijen zullen in eerste instantie proberen om eventuele

meningsverschillen op te lossen op het operationele niveau ter plaatse (contactpersoon van de klant op de werkplek / machinebediener of voorman van Vossloh).

**6.7.2** Als een overeenkomst op operationeel niveau niet mogelijk is, worden de respectieve commerciële vertegenwoordigers van de partijen erbij betrokken. Beide partijen zullen actief werken aan het bereiken van elke zakelijke redelijke overeenkomst die nodig kan zijn om een geschil te beslechten.

**6.7.3** Als er op zakelijk niveau geen overeenstemming wordt bereikt, worden de respectieve raden van bestuur ingeschakeld. Deze werken ook constructief aan een oplossing van het geschil. Er moet alleen contact worden opgenomen met de relevante rechtbank (paragraaf 15.2) als overeenstemming op dit niveau ook onmogelijk blijkt.

**6.8** Exportcontrole

**6.8.1** De uitvoering van het contract door Vossloh is afhankelijk van (i) alle noodzakelijke exportvergunningen, toelatingen, licenties en andere toestemmingen die tijdig aan Vossloh zijn verleend door de relevante autoriteiten voor de bestemming en het beoogde gebruik van de machine; en/of (ii) deze uitvoering niet wordt verhinderd door belemmeringen op grond van nationale en internationale wettelijke vereisten, inclusief maar niet beperkt tot buitenlandse handelsvoorschriften, exportcontrolevoorschriften, douanevoorschriften, embargo's of andere sancties (hierna: Staatsbeperkingen).

**6.8.2** Indien gedurende de looptijd van het contract enige staatsbeperkingen van toepassing zijn op Vossloh of op de (te) verlenen diensten, heeft Vossloh het recht om naar eigen en absolute discretie (i) de uitvoering van verplichtingen die door dergelijke staatsbeperkingen worden getroffen onmiddellijk op te schorten totdat Vossloh de verplichting rechtmatig kan nakomen; en/of (ii) het contract zonder reden te beëindigen waarna Vossloh zal zijn ontheven van haar contractuele verplichtingen, met uitzondering van de verworven rechten en verplichtingen die de beëindiging van het contract overleven.

**6.8.3** In geval van vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit het contract door Vossloh veroorzaakt door vereisten voor het verkrijgen van enige vergunning of licentie van enige overheids- of andere regelgevende autoriteit, wordt de tijd voor de nakoming van haar verplichtingen door Vossloh dienovereenkomstig verlengd. Om twijfel uit te sluiten, zal Vossloh in een dergelijke situatie op geen enkele wijze contractbreuk plegen en niet aansprakelijk zijn.

**6.8.4** De Klant verklaart en certificeert dat de contractuele prestatie (i) niet zal worden gebruikt voor nucleaire explosieactiviteiten of niet-gewaarborgde splijtstofcyclusactiviteiten; (ii) niet zal worden gebruikt voor activiteiten die verband houden met de ontwikkeling of productie van chemische of biologische wapens; en (iii) alleen zal worden gebruikt voor civiel eindgebruik.

**6.8.5** De Klant zal Vossloh op verzoek onmiddellijk ondersteunen bij import en/of export van goederen in en/of uit niet-EU-staten in de noodzakelijke en redelijke mate.

## **7. Overmacht**

### **7.1**

De contractuele verplichtingen van de contractanten worden opgeschort in geval van overmacht, of in geval van onjuiste of onnauwkeurige dienstverlening door een onderaannemer van Vossloh waarvoor Vossloh niet verantwoordelijk is. Onder overmacht wordt een incident verstaan dat, ondanks het feit dat uiterste zorgvuldigheid is betracht in de mate die redelijkerwijs niet kan worden verwacht, door geen van de contractpartijen kon worden voorzien en, voor zover de levering van de contractueel overeengekomen service wordt beïnvloed, niet specifiek kon worden vermeden door het gebruik van noodplannen en noodmaatregelen. Overmacht kan de volgende specifieke incidenten omvatten: oorlog, oproer, burgerlijke onrust, terroristische aanslagen, embargo, explosie, brand, bosbrand, overstroming, zwaar weer, pandemieën, epidemieën en interne arbeidsconflicten. In dergelijke gevallen heeft Vossloh het recht om de verlening van diensten op te schorten voor de duur van dergelijke incidenten (zie paragraaf 4.2). Vossloh zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen van de onmogelijkheid om de dienst te verlenen. In het geval dat de dienstverlening permanent wordt verstoord of langer dan zes (6) maanden duurt, hebben beide contractpartijen het recht om het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In het geval van een herroeping is de Klant niet verplicht om een tegenprestatie te leveren. De diensten die werden verleend voordat de overmacht zich voordeed, worden gefactureerd volgens de contractprijzen. Verder zullen die kosten worden betaald die Vossloh heeft gemaakt en die zijn inbegrepen in de contractprijzen van het gedeelte van de dienst dat niet is verleend.

### **7.2**

Hetzelfde geldt in geval van onjuiste of niet stipte dienstverlening door een onderaannemer van Vossloh waarvoor Vossloh niet verantwoordelijk is.

### **7.3**

Eventuele schadeclaims van de Klant in geval van overmacht worden niet geaccepteerd.

## **8. Contractduur en beëindiging**

### **8.1**

Het contract eindigt na afloop van de overeengekomen contractduur of na voltooiing van de levering van de overeengekomen diensten.

### **8.2**

Indien het contract voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan elke contractpartij het contract beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden aan het einde van een kalenderkwartaal.

### **8.3**

De contractpartijen kunnen het contract om dringende redenen beëindigen zonder inachtneming van de in de wettelijke voorschriften of contractuele bepalingen hiertoe voorziene opzeggingstermijn.

### **8.4**

Tenzij anders overeengekomen of wettelijk bepaald, heeft opzegging alleen effect wanneer deze schriftelijk plaatsvindt.

## **9.**

[Blijft blanco]

## **10.**

[Blijft blanco]

## 11. Niet-opdracht

Vorderingen uit hoofde van enig contract zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vossloh (artikel 3:83, lid 2 BW).

## 12. Recht op verrekening / opschorting

12.1 De Klant kan alleen tegenvorderingen verrekenen die (i) onbetwist zijn door Vossloh, (ii) definitief rechtsgeeldig zijn vastgesteld of (iii) die partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting (artikel 6:52 en/of 6:262 BW (opschorting)) van enige verplichting jegens Vossloh, voor zover de wet dit toelaat.

## 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Ingediende prijzen, documenten betreffende of in verband met contractonderhandelingen, bedrijfs- en bedrijfsgeheimen en andere als vertrouwelijk aangemerkte informatie worden vertrouwelijk behandeld. Deze verplichting geldt ook voor alle informatie die tussen de partijen wordt uitgewisseld voorafgaand aan de uitvoering van een contract.

13.2 De contractpartijen zijn zich ervan bewust dat elektronische en niet-versleutelde communicatie veiligheidsrisico's met zich meebrengt. De contractpartijen zien af van het recht om vorderingen te doen gelden die zijn gebaseerd op een gebrek aan versleuteling, tenzij versleuteling vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

## 14. Naleving

14.1 De Klant en Vossloh komen overeen alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. De Klant onthoudt zich van handelingen of nalatigheden die, ongeacht de vorm van deelname, kunnen leiden tot administratieve boetes of strafrechtelijke vervolging. De Klant is verplicht om alle nodige stappen te ondernemen om respectieve handelingen of omissies te voorkomen.

14.2 In geval van schending van een van de hiervoor genoemde verplichtingen zal de Klant Vossloh onverwijld, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na kennisgeving van een schending die de samenwerking met Vossloh beïnvloedt, op de hoogte stellen en deze handelingen onmiddellijk stopzetten. De Klant zal Vossloh vergoeden voor alle schade die Vossloh lijdt als gevolg van een dergelijke schending en Vossloh heeft het recht om elke overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. Vossloh heeft het recht om schadevergoeding te eisen van alle vorderingen of schade van derden die zijn veroorzaakt door een schending van de voornoemde verplichting door de Klant, zijn onderaannemers of hun respectieve onderaannemers.

14.3 Vossloh heeft een Gedragscode die van toepassing is op al haar rechtspersonen en medewerkers en die kan worden gedownload van de website van Vossloh op het internet. Vossloh is niet verplicht om extra nalevingsregels van haar Klanten in te voeren.

## 15. Slotbepalingen

15.1 Het contract wordt uitsluitend beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht, met uitzondering van de collisieregels in het internationaal privaatrecht.

15.2 Voor zover wettelijk toegestaan, is de bevoegde rechtbank van Noord-Holland als enige bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen in eerste aanleg die voortvloeien uit of verband houden met dit contract.

15.3 Mocht een bepaling in deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, of onuitvoerbaar blijken, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen van deze AV onaangetast. De ongeldige of onuitvoerbare bepaling wordt als vervangen beschouwd door een doeltreffende bepaling die inhoudelijk – ook wat de financiële aspecten betreft – de te vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.